

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELL'AZIENDA

Il Consorzio per la Bonifica della Capitanata, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione di tutte le parti interessate, in riferimento alle specifiche attività di *progettazione di opere idrauliche, idrogeologiche ed irrigue, gestione dei processi di affidamento appalti per lavori, servizi e forniture, nonché l'erogazione del servizio di verifica dei progetti ai fini della validazione*, e nel pieno rispetto della complessa normativa del settore ed in generale di tutte le norme vigenti applicabili, ha implementato e certificato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. Per il raggiungimento di tale obiettivo si è teso e si tende a soluzioni tecnicamente ed economicamente adeguate, che non solo rispettino i vincoli normativi ma che, all'interno di tali vincoli, rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti, inclusi i costi e benefici sociali, e che comportino anche la piena soddisfazione del Consorzio, da ottenere con un impegno tecnico costante. Su questa visione del lavoro si sono valutati una serie di principi di comportamento ed obiettivi di base nella conduzione delle aree direttamente implicate nell'erogazione del servizio oggetto di certificazione, che saranno sempre tenuti in considerazione al momento di definire la pianificazione della qualità, che viene fatta nei momenti formali di revisione dell'andamento delle attività. Questi principi ed obiettivi generali sono oggetto di continue e costanti verifiche al fine di mantenerli sempre adeguati alle esigenze del contesto e ai risultati che s'intendono ottenere:

- La qualità intesa come soddisfazione delle aspettative delle parti interessate è la massima priorità. Il raggiungimento di un sistema di organizzazione aziendale per la qualità presuppone un'attenzione di tutto il personale coinvolto al miglioramento continuo e implica la ricerca di ogni occasione per eliminare i difetti e/o le anomalie rimuovendone le cause e prevenendone il ripetersi.
- La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni figura interessata dalle attività oggetto di certificazione; tali responsabilità non sono scindibili dalle altre specifiche responsabilità di mansione: deve quindi essere sviluppata e concretizzata la visione delle attività dell'Ente secondo il flusso dei processi che in essa hanno luogo.
- Lo sviluppo della cultura dell'attenzione al mercato ad ogni livello è un obiettivo fondamentale: tutte le richieste trasmesse dal mercato vengono vagliate, valutate e concretizzate in piani di sviluppo. La soddisfazione delle parti interessate passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio proposto, che deve riguardare globalmente i bisogni, comprendendo un servizio di assistenza durante la realizzazione delle opere che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.
- La crescita professionale di tutte le figure interessate, basata sul coinvolgimento e la formazione, è riconosciuta come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato. Questo obiettivo richiede la promozione della cultura del lavoro di gruppo, in modo da consentire a ciascuno di esprimere la propria professionalità; la formazione è uno strumento che va pianificato con adeguato piano di breve/lungo periodo per guidare compiutamente tale crescita.
- L'Ente si è prefissato di mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte di un ente terzo accreditato da Accredia.

La Direzione assume la propria Responsabilità nel garantire e perseguire tali obiettivi.

ALLEGATO 4 SEZ.05
POLITICA PER LA QUALITA'



DATA 16/10/2019

Ed. 00 REV.1

Pag. 2 di 2

La Politica della Qualità è ben nota a tutto il personale coinvolto ed alle parti interessate attraverso il portale dell'Ente. La sua diffusione e l'attenzione del rispetto dei principi guida e degli obiettivi è una delle preoccupazioni principali della Direzione. La sua eventuale revisione e riadattamento in corrispondenza alle mutate esigenze dei Consorziati e del Mercato viene effettuata in occasione del Riesame Annuale.

La Direzione

IL DIRETTORE GENERALE
(dot. *Massimo Santoro*)

